

Manual do Usuário

Monitoramento de Mercado

NeurAffect · Sistemas Inteligentes
Padrão de Monitoramento Inteligente

Sumário

1. Introdução
2. Acesso ao sistema
3. Visão Geral (dashboard)
4. Câmeras
5. Filas
6. Mapa de Calor
7. Segurança
8. Inteligência de Negócios (BI)
9. Alertas
10. Uso no celular
11. Perguntas frequentes

1. Introdução

Este manual apresenta, tela a tela, o sistema Monitoramento de Mercado da NeurAffect. A solução utiliza visão computacional e inteligência artificial para transformar as câmeras já existentes em uma ferramenta ativa de monitoramento, gerando alertas em tempo real e relatórios de inteligência de negócios.

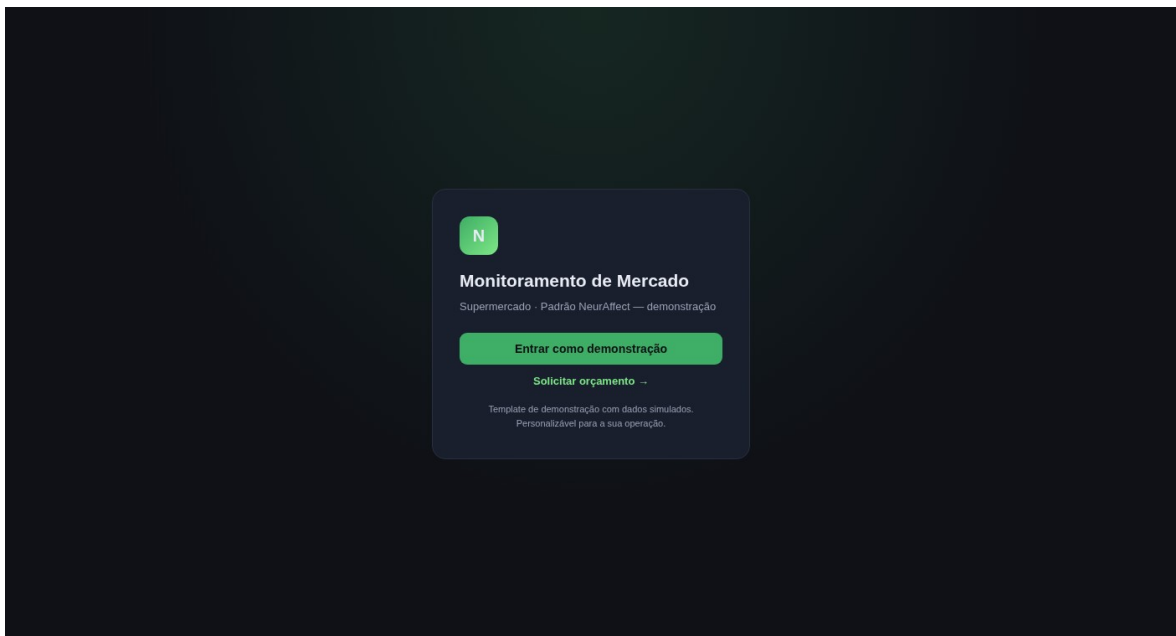
O sistema é uma demonstração com dados simulados, apresentando a interface e o fluxo de informação do produto final.

2. Acesso ao sistema

Para acessar o sistema:

- Abra o endereço do sistema no navegador (computador ou celular);
- Na tela de login, clique em "Entrar como demonstração";
- O painel principal será aberto com a Visão Geral.

No produto final, o acesso é feito com e-mail institucional e senha, com autenticação única para todos os sistemas.

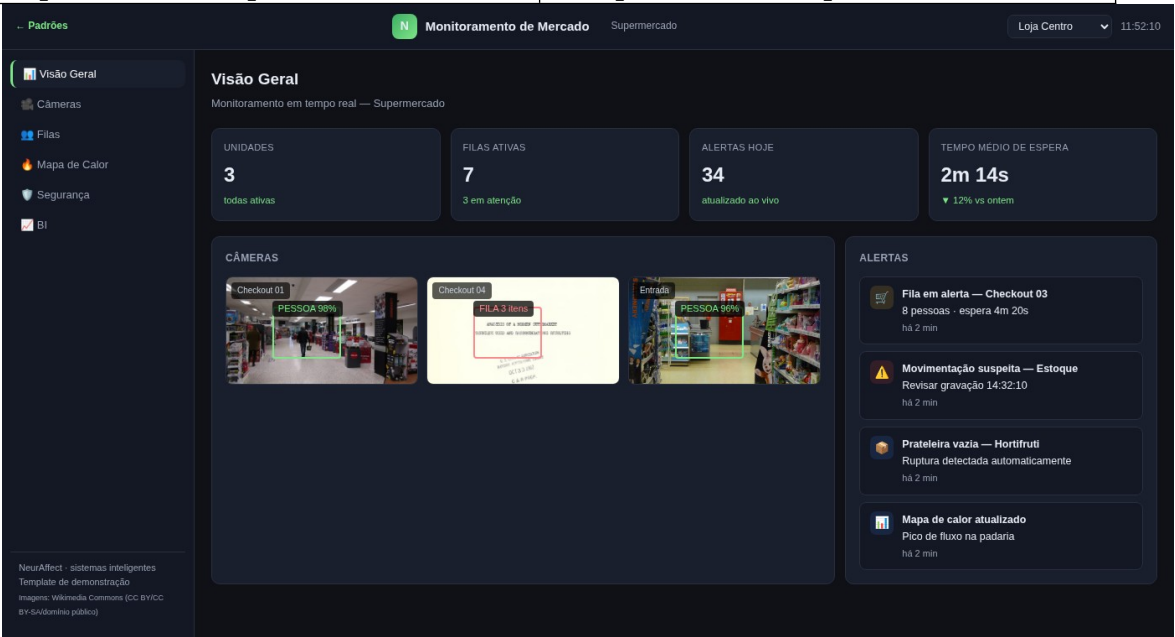


Tela de login do sistema.

3. Visão Geral (dashboard)

É a primeira tela após o login. Apresenta os indicadores principais:

Indicador	Significado
Unidades	Lojas monitoradas pelo sistema
Filas ativas	Filas detectadas nos checkouts no momento
Alertas hoje	Total de alertas gerados no dia
Tempo médio de espera	Tempo médio de espera nos checkouts

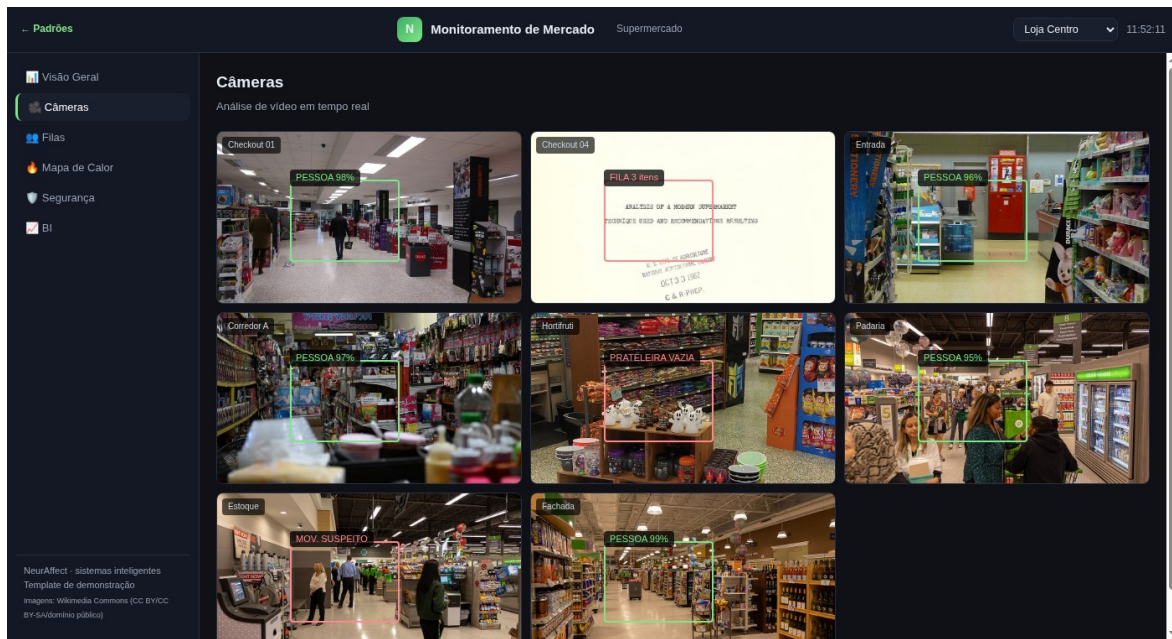


Tela de Visão Geral com os indicadores principais.

4. Câmeras

Grade com as câmeras monitoradas em tempo real. Cada câmera exibe uma caixa de detecção com o objeto/evento identificado (pessoa, veículo, fila etc.) e o nome do local.

Eventos relevantes aparecem destacados em vermelho (ex.: fila em alerta, movimentação suspeita).

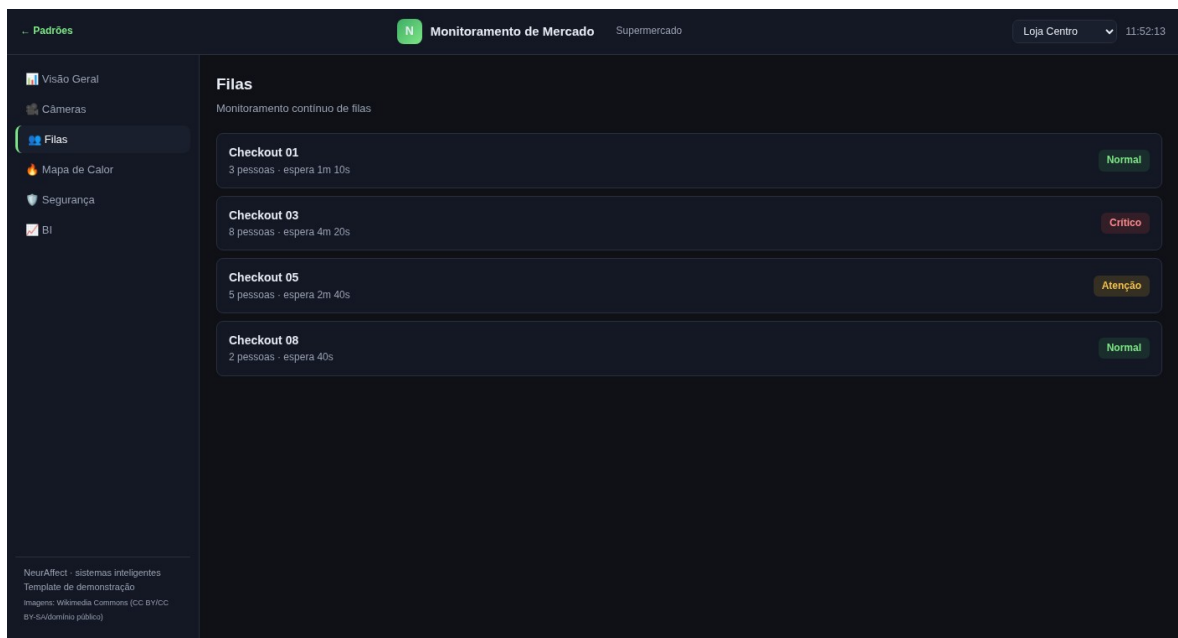


Tela de Câmeras com detecções em tempo real.

5. Filas

Lista as filas monitoradas com o número de pessoas/veículos e o tempo médio de espera. Cada fila recebe uma classificação:

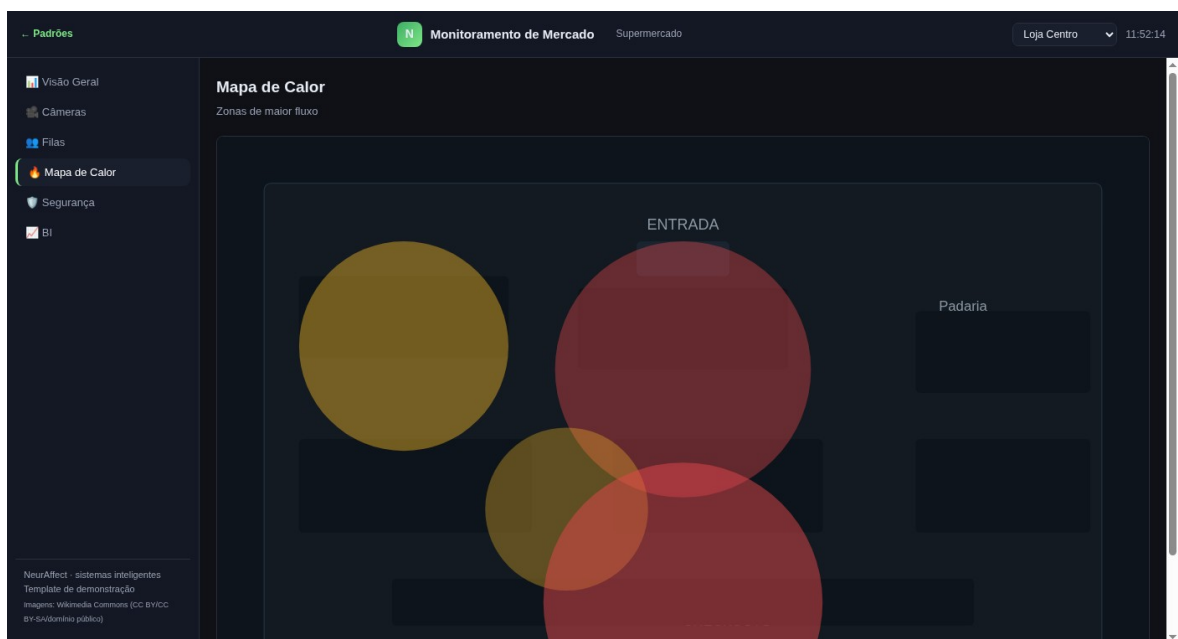
- Normal — dentro dos limites;
- Atenção — próxima do limite;
- Crítico — acima do limite; o sistema recomenda abertura de novo caixa/pista.



Tela de Filas com classificação em tempo real.

6. Mapa de Calor

Planta do ambiente com as zonas de maior fluxo destacadas (médio em amarelo, alto em vermelho). Permite otimizar layout e planejar ações de trade marketing.

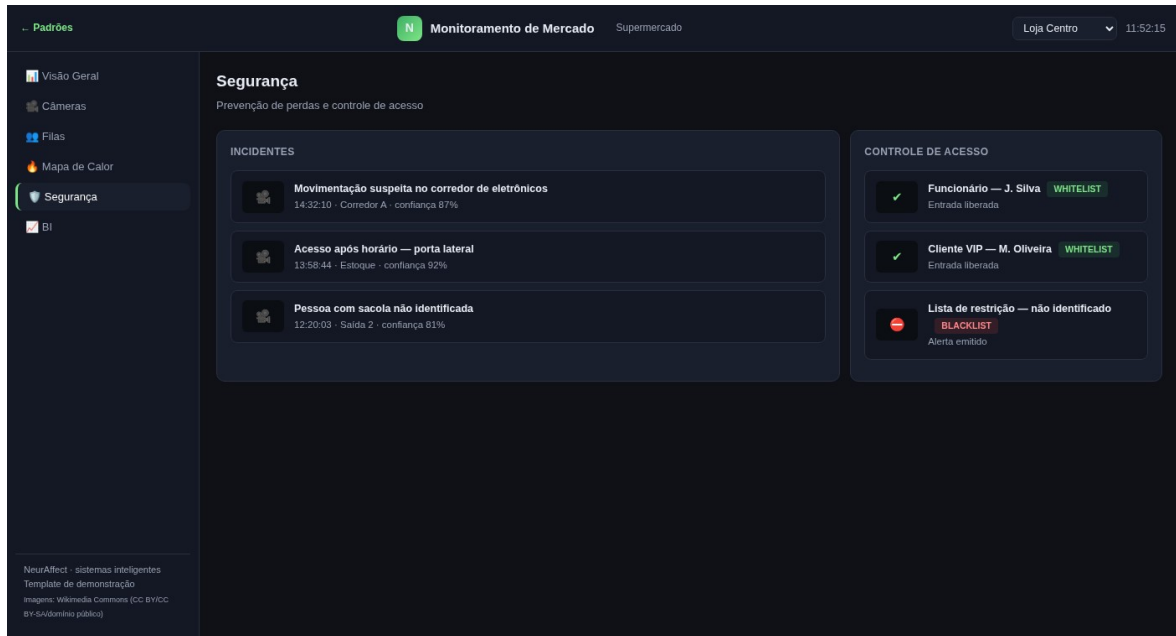


Tela do Mapa de Calor.

7. Segurança

Duas áreas:

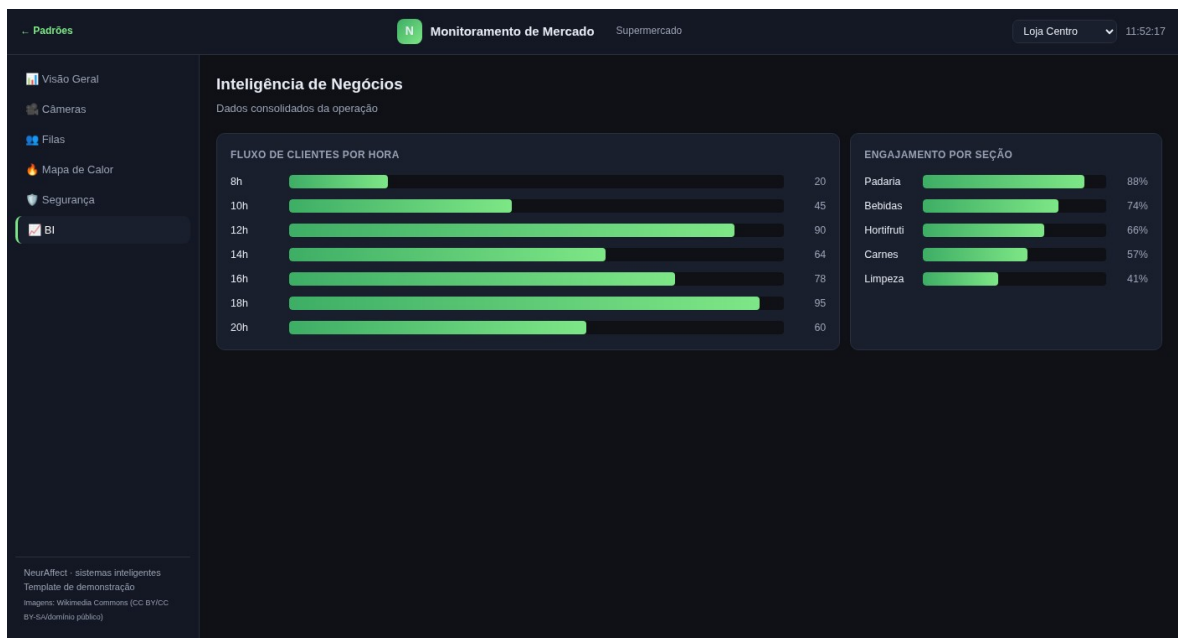
- Incidentes — eventos suspeitos detectados, com horário, local e nível de confiança;
- Controle de acesso — listas de restrição (blacklist) e de liberação (whitelist), com anonimização de rostos em conformidade com a LGPD.



Tela de Segurança.

8. Inteligência de Negócios (BI)

Gráficos com dados consolidados da operação, como fluxo por hora e desempenho por seção/combustível. Base para decisões gerenciais e relatórios.



Tela de Inteligência de Negócios.

9. Alertas

Os alertas são gerados automaticamente em tempo real e aparecem no painel lateral da Visão Geral. Cada alerta indica o evento, o local e o horário.

10. Uso no celular

O sistema é totalmente responsivo: no celular, o menu lateral vira um menu retrátil (ícone ≡), os indicadores são reorganizados em duas colunas e as câmeras em uma coluna, com áreas de toque ampliadas.

11. Perguntas frequentes

Pergunta	Resposta
O sistema substitui as câmeras atuais?	Não. Ele usa a infraestrutura de CFTV já existente.
Precisa de internet?	A análise é feita localmente (borda); apenas alertas e dados consolidados são enviados à central.
Os dados estão protegidos?	Sim. A solução segue a LGPD, com anonimização de rostos e minimização de dados.